



La Poste auprès des Seniors

La Poste propose aujourd'hui produit et service à destination des Seniors : Ardoiz, la tablette spécialement conçue pour faciliter l'accès des Seniors au numérique.

Plus qu'une simple tablette, Ardoiz, conçue en partenariat avec Notre Temps, possède une ergonomie simplifiée pour faciliter son utilisation : les applications essentielles sont préinstallées, la navigation simplifiée, la taille des caractères réglable...

Ardoiz permet de :

- communiquer avec ses proches : e-mails, partage de photos, visioconférence
- s'informer avec les actualités, les dossiers thématiques (loisirs, santé, droit...), l'accès à Internet
- se divertir en jouant au sudoku, aux mots fléchés, en dénichant des recettes de cuisine, en consultant le programme TV, en découvrant les bandes annonces de films
- organiser son quotidien avec son calendrier des rendez-vous, tâches, anniversaires, la consultation de ses comptes bancaires, d'ameli.fr, d'impots.gouv.fr...

Cette tablette de conception française est associée à un bouquet de services :

- L'accès à la solution Ardoiz pour une utilisation simplifiée
- Des contenus mis à jour quotidiennement
- Une assistance téléphonique gratuite par téléphone
- Un « site famille » pour partager des photos, vidéos et documents avec ses proches
- La mise à jour automatique du logiciel Ardoiz et la sauvegarde des données

Des postiers ont été spécialement formés pour aider les Seniors à mettre en service leur tablette à leur domicile.

La Poste propose également un nouveau service « Veiller sur mes parents ».

Pour aider et rassurer les proches d'un parent vieillissant et rendre le bienveillant à domicile à la portée de tous, le service « Veiller sur mes parents » vise à éviter l'isolement et contribuer ainsi au besoin de sociabilisation des personnes âgées.

Ces visites régulières, qui maintiennent le lien social, s'appuient sur le passage du facteur à domicile, 6 jours sur 7 et sur la relation de confiance qui l'unit à ses clients.

Elles se font au rythme et aux jours choisis par le souscripteur : 2, 4 ou 6 fois par semaine. Chaque jour, il est informé directement sur son smartphone, via une application dédiée, de la tenue et du bon déroulement de la visite et des éventuels besoins exprimés par le bénéficiaire du service.

Les proches sont ainsi rassurés, notamment en cas d'éloignement géographique.

En complément, les Seniors concernés peuvent bénéficier d'un service de téléassistance.

Vous souhaitez plus de renseignements sur ces deux offres, vous souhaitez y souscrire, rendez-vous dans votre bureau de poste le plus proche.